

## Das Ausländeramt informiert:

**PERSÖNLICHE BESUCHE IM AUSLÄNDERAMT SIND AKTUELL AUFGRUND DES CORONA VIRUS IN DEUTSCHLAND NICHT MÖGLICH.**

Bitte bleiben Sie zu Hause.

Sie bekommen in den nächsten Wochen Post von uns, wenn Ihre aufenthaltsrechtlichen Dokumente vor dem 03.05.2020 enden. Wir schicken Ihnen eine Bescheinigung zu, mit der Ihre Dokumente verlängert werden.

Verpflichtungserklärungen, Passüberträge und Abholung des elektronischen Aufenthaltstitels sind derzeit nicht möglich.

Sofern Sie ein dringendes Anliegen haben, kontaktieren Sie uns bitte per Post: Ausländeramt, Dillenburger Str. 56-66, 51105 Köln, per Fax: 0221 221 33002 oder per E-Mail: [auslaenderamt@stadt-koeln.de](mailto:auslaenderamt@stadt-koeln.de)

Bitte geben Sie bei jedem Schreiben

- **Ihren Vor-und Nachnamen**
- **Ihr Geburtsdatum**
- **Ihr Anliegen**
- **Ihre Kontaktdaten** (E-Mail, Telefonnummer) unter der Sie erreichbar sind,
- soweit bekannt den **Name Ihrer Sachbearbeiterin / Ihres Sachbearbeiters** an.

Wir werden Ihr Anliegen prüfen und Ihnen eine Antwort zukommen lassen.

Unterlagen können jederzeit per Post oder online über Postfach [auslaenderamt@stadt-koeln.de](mailto:auslaenderamt@stadt-koeln.de) eingereicht werden.

Sollte der eingeschränkte Dienstbetrieb länger als bis zum 02.05.2020 andauern, werden unter [www.stadt-koeln.de](http://www.stadt-koeln.de) neue Information zur Verfügung stehen.

Ihre und unsere Gesundheit ist uns wichtig – lassen Sie uns gemeinsam dazu beitragen, die Verbreitung des Corona-Virus zu stoppen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ausländeramt